Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

_____

30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.16. Информационные системы поддержки бизнеса

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль): Цифровая экономика
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	4
Семестр	41-42
Лекции (час)	70
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	70
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	112
Курсовая работа (час)	
Всего часов	252
Зачет (семестр)	41
Экзамен (семестр)	42

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

Автор Т.И. Хитрова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры математических методов и цифровых технологий

Заведующий кафедрой А.В. Родионов

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023
Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024
Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2025

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационные системы управления производственной компанией» является освещение теоретических и организационно–методических вопросов построения и функционирования информационных систем, на основе типового проектирования; ознакомление обучающихся с современными тенденциями развития, построения и функционирования автоматизированных информационных систем и автоматизированных информационных технологий; формирование навыков к эффективного использования методов типового проектирования информационных систем на базе пакетов прикладных программ для различных областей экономики.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-1	Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария
ОПК-2	Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-1 Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	З. Знать способы моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария У. Уметь проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария
ОПК-2 Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом	У. Уметь проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом Н. Владеть навыками проведения исследований и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбора рациональные решения для управления бизнесом

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Информационные системы и технологии", "Менеджмент", "Программирование", "Экономика фирмы", "Бухгалтерский учёт", "Общая теория систем", "Исследование операций"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зач. ед.,252 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	70
Практические (сем, лаб.) занятия	70
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	112
Всего часов	252

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Системы управления производственной компанией	41	26	10	23		Задание 1. Задание 2. Круглый стол, дискуссия.
2	Методы и средства проектирования АИС производственной компании	41	30	32	23		Задание 3. Задание 4
3	Компоненты информационных систем производственной компании.	42	10	18	33		Задание 5
4	Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	42	4	10	33		Задание 6
	ИТОГО		70	70	112		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Понятие производственной компании.	Промышленное предприятие. Основные понятия и определения.
02	Система управления производственной компании.	Процесс и система управления производственной. Типы предприятий. Типы предприятий. Схема мегапроцессов предприятия.
03	Система управления производственной компании..	Схема мегапроцессов предприятия.
04	Бизнес-процессы промышленного предприятия.	Основные бизнес-процесы промышленного предприятия.Взаимодействие бизнес-процессов предприятия с внешней средой.
05	Типичные проблемы управления производственной компании.	Планирование и управление деятельностью предприятия. Основная цепочка. Степень детализации и горизонт планирования. Основной производственный план. Приоритеты и ресурсы.
06	Уровни качества бизнес-процессов.	Уровни оптимизации бизнес процессов на предприятии. Основные факторы влияющие на бизнес-процессы предприятия.
07	Структура информационной системы производственной компании	Компоненты информационной системы производственной компании.
08	Структура информационной системы производственной компании	Информационные системы и технологии для решения проблем бизнеса.
09	Потребительские свойства АИС	Функциональная полнота. Адеквтность своевременность. Функциональная надежность. Адаптивная надежность. как инструмент повышения эффективности работы производственной компании.
10	Потребительские свойства АИС	Эффективность АИС. Структура эффекта внедрения АИС. Структура и характеристики эффективности ИС. АИС управления
11	Основные методы проектирования информационных систем производственной компании.	Классификация методов проектирования. Достоинства и нежостатки. Базовый набор средств.
12	Методы и средства типового проектирования	Основные принципы типового проектирования.
13	Методы и средства типового проектирования информационных систем	Классификация задач типового проектирования. Элементное, проектирование. Подсистемная декомпозиция информационной системы.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
14	Методы и средства типового проектирования	Объктное проектирование. Групповое проектирование. Виды пакетов прикладных программ.
15	Технологическая сеть проектирования АИС производственной компании на основе ППП..	Технологический процесс проектирования АИС на основе ППП.Примеры реализации технологического процесса проектирования.
16	Проектирования АИС на основе типовых проектных решений. Инструментальные ИС по прикладным областям:	Системы стратегического менеджмента. Системы автоматизации бухгалтерского учета и аудита.
17	Проектирования АИС на основе типовых проектных решений. Инструментальные компоненты ИС по прикладным областям:	Автоматизированные информационные системы маркетинга.
18	Проектирования АИС на основе типовых проектных решений. Инструментальные ИС по прикладным областям:	Системы автоматизации кадрового менеджмента
19	Проектирования АИС на основе типовых проектных решений. Инструментальные компоненты ИС по прикладным областям:	Системы автоматизации управления документооборотом и бизнес-процессами.
20	Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	Совершенствование системы управления производственной компанией. Управление ресурсами.
21	Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	Совершенствование методов управления производственной компанией. Концепция MRP система.
22	Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	Совершенствование методов управления производственной компанией. Стандарт управления MRP II,
23	Многопользовательские автоматизированные интегрированные	Совершенствование методов управления производственной компанией. концепция управления ERP

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	системы управления компанией.	
24	Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	Совершенствование методов управления производственной компанией. Концепция управления CSRP
25	Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	Совершенствование методов управления производственной компанией. Концепция управления ERP II. Изучение возможностей использования корпоративной системы Галактика.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Информационная система компании (анализ БП). ... Анализ, оценка и диагностика бизнес-процессов предприятия – объекта учебной практики. Дискуссия.
1	Оценка уровни качества бизнес-процессов предприятия.. Оценка состояния бизнес-процесов предприятия. Обобщение фактического и теоретического материала. Дискуссия.
1	Типичные проблемы управления компанией Выявление области улучшения.. Определение проблем управления компанией и областей улучшения. Дискуссия.
1	Автоматизированные информационные системы. Определение комплекса мер, для совершенствования системы управления .предприятием (состояния бизнес-процессов) на основе компонент ИТ-инфраструктуры. Круглый стол .Дискуссия.
1	Структура функциональных составляющих системы управления. Выявление задач (подсистем), функционирование которых критично для системы управления предприятия.Круглый стол .Дискуссия.
1	Задачи автоматизированных информационных систем. (АИС).. Выявление задач (подсистем), функционирование которых критично для системы управления предприятия. Круглый стол .Дискуссия.
1	Задачи автоматизированных информационных систем. (АИС).. Презентация результатов анализа функционирования производственной компании и программы совершенствования системы управления на основе автоматизации функциональных компонент. Круглый стол .Дискуссия.
1	Задачи автоматизированных информационных систем. (АИС).. Презентация результатов анализа функционирования производственной компании и программы совершенствования системы управления на основе автоматизации функциональных компонент. Круглый стол .Дискуссия.
2	Подходы к проектированию информационных систем производственной компании.. Проектирование информационных систем на основе типовых решений. Круглый стол, дискуссия
2	Методы и средства проектирования информационных систем.Технологияпроектирования информационных систем. Рассмотрение

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	методов обоснованного отбора информационных систем/технологий в соответствии с особенностями модели управления предприятия/ организации. Круглый стол, дискуссия
2	Изучение возможности моделирующей системы Project Expert в соответствие с методическими указаниями.. Рассмотрение примеров разработки бизнес-плана. Работа с программной системой.
2	Изучение возможности моделирующей системы Project Expert в соответствие с методическими указаниями.. Рассмотрение примеров разработки бизнес-плана. Работа с программной системой.
2	Разработка бизнес плана. Индивидуальное задание.. Работа с программной системой, обеспечивающей моделирование процесса бизнес-планирования.
2	Разработка бизнес плана. Индивидуальное задание.. Работа с программной системой, обеспечивающей моделирование процесса бизнес-планирования.
2	Разработка бизнес плана. Индивидуальное задание.. Работа с программной системой, обеспечивающей моделирование процесса бизнес-планирования.
3	Информационные технологии рационального решения функциональных задач управления. Выбор программных систем, обеспечивающих совершенствование процесса управления компанией.. Примеры решения выявленных функциональных задач БУ средствами ИС. Выбор программных систем, обеспечивающих совершенствование процесса управления компанией. Маркетинговые информационные системы.
3	Информационные технологии решения функциональных задач управления.. Примеры решения выявленных функциональных задач маркетинга средствами ИТ\ИС. Выбор программных систем, обеспечивающих совершенствование процесса управления компанией. Информационные технологии бухгалтерского учета и аудита.
3	Информационные технологии решения функциональных задач управления.. Примеры решения выявленных функциональных задач управления взаимоотношениями с клиентами средствами к ИТ\ИС. Выбор программных систем, обеспечивающих совершенствование процесса управления компанией. . CRM-системы.
3	Информационные технологии решения функциональных задач управления.. Примеры решения выявленных функциональных задач управление персоналом средствами ИТ\ИС. Выбор программных систем, обеспечивающих совершенствование процесса Управление персоналом.
3	Информационные технологии решения функциональных задач управления.. Примеры решения выявленных задач управления документооборотом средствами ИТ\ИС. Выбор программных систем, обеспечивающих совершенствование процесса управления компанией. Управление документооборотом
4	Изучение возможностей использования корпоративной системы/. Концепции построения корпоративных информационных систем.
4	Изучение возможностей использования корпоративной системы/. Примеры применения КИС для управления материальными ресурсами
4	Изучение возможностей использования корпоративной системы/. Примеры применения КИС для управления производственными ресурсами
4	Изучение возможностей использования корпоративной системы/. Примеры

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	применения КИС для управления ресурсами производства.
4	Изучение возможностей использования корпоративной системы/. Источники эффективности при внедрении КИС. Оценка рисков проекта внедрения КИС.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Системы управления производственной компанией	ОПК-1	З.Знать способы моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария У.Уметь проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	Задание 1	умеет синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов (15 баллов) (25)
2		ОПК-1	З.Знать способы моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов и	Задание 2	Обоснованность синтезированных решений (10 баллов), активность в

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария У.Уметь проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария		процессе обсуждения спорного вопроса, проблемы (5 баллов), умение аргументировать собственную точку зрения. (5 баллов (20)
3		ОПК-1	З.Знать способы моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	Круглый стол, дискуссия.	уровень проработки выбранной для обсуждения темы (15 баллов),активность обучающихся в процессе обсуждения спорного вопроса, проблемы (10 баллов), умение аргументировать собственную точку зрения. (5 баллов) (10)
4	2. Методы и средства проектирования АИС производственной компании	ОПК-1	У.Уметь проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры	Задание 3	?_наличие приобретенных профессиональных навыков и умений по управлению конкретным производственны

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария		м объектом (10баллов), уровень самостоятельности при выполнении задания (5 баллов) (15)
5		ОПК-1	У.Уметь проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	Задание 4	?_наличие приобретенных профессиональных навыков и умений по управлению конкретным производственным объектом (20 баллов),уровень самостоятельности при выполнении задания (10 баллов) (30)
				Итого	**100**
6	3. Компоненты информационных систем производственной компании.	ОПК-2	У.Уметь проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом Н.Владеть навыками проведения исследований и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбора рациональные решения для управления бизнесом	Задание 5 Задание	наличие приобретенных профессиональных навыков и умений по управлению конкретным производственным объектом (10 баллов),умение оценивать и диагностировать синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей (10 баллов),умение аргументировать

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					собственную точку зрения (10 баллов), владение навыками применения критериев выбора программных систем, обеспечивающих совершенствование процесса управления компанией (20 баллов) (40)
7		ОПК-2	Н.Владеть навыками проведения исследований и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбора рациональные решения для управления бизнесом	Задание 5 Организационно-управленчиские решения	Обоснованность принятых решений 5б Функциональная полнота полнота 5б (10)
8	4. Многопользовательские автоматизированные интегрированные системы управления компанией.	ОПК-2	У.Уметь проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом Н.Владеть навыками проведения исследований и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбора рациональные решения для управления бизнесом	Задание 6	определение объекта изучения (20 баллов),знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) (20 баллов),умение правильно использовать специальные термины и понятия(10 баллов) (50)
				Итого	**100**

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 41.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: число баллов котороеможет быть получено 40* процент правильных ответов.

Компетенция: ОПК-1 Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария
Знание: Знать способы моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария
1. Метод проектирования. Классификация методов проектирования.
2. Метод типовое проектирование. Инструменты типового проектирования
3. Оцените возможности совместного применения различных методов проектирования.
4. Потребительские свойства АИС управления.
5. Принципы типового проектирования. Основные средства/ресурсы, используемые при типовом проектировании.
6. Проблемы управления предприятия.
7. Средства проектирования информационных систем.
8. Технологическая сеть типового проектирования АИС.
9. Уровни менеджмента и оценка бизнес-процессов предприятия.
10. Функциональная и предметная декомпозиции системы.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: использование профессиональной терминологии (10баллов), четкость определения проблемы/действия (20 баллов),.

Компетенция: ОПК-1 Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария
Умение: Уметь проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария
Задача № 1. Выявить проблемы компании и сформировать требования к ИС
Задача № 2. Сформировать требования кИТ-инфрастуктуре компании

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: использование профессиональной терминологии (10баллов), четкость определения проблемы/действия (20 баллов),.

Компетенция: ОПК-2 Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом
Навык: Владеть навыками проведения исследований и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбора рациональные решения для управления бизнесом
Задание № 1. Определите вспомогательные и основные БП и конфигурацию АИС
Задание № 2. Определите критерии выбора прикладного программного обеспечения

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.05 Бизнес-информатика
Профиль - Цифровая экономика
Кафедра математических методов и цифровых технологий
Дисциплина - Информационные системы поддержки бизнеса

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Сформировать требования кИТ-инфрастуктуре компании (30 баллов).
3. Определите критерии выбора прикладного программного обеспечения (30 баллов).

Составитель _____ Т.И. Хитрова

Заведующий кафедрой _____ А.В. Родионов

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: количество баллов определяется как произведение 40 на процент правильных ответов.

Компетенция: ОПК-1 Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария
Знание: Знать способы моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария
1. CSRP- концепция управления производственными ресурсами. Сущность. Функционал.
2. MRP – алгоритм. Возможности. Недостатки.
3. Воспроизведение замкнутого цикла в MRP- системах (Closed Loop MRP). Назначение.
4. Информационные системыфинансового менеджмента. Функциональность. Критерии выбора.

5. Концепция интегрированных корпоративных информационных систем. Проблемы внедрения.
6. Концепция управления ERP.
7. Основные подходы к автоматизации бухгалтерского учета. Их достоинства и недостатки.
8. Основные риски проектов КИС
9. Основные уровни управления, соответствующие им ИС, их назначение и пользователи
10. Системы управления персоналом. Три критерия оценки уровня развития информационных систем кадрового менеджмента.
11. Системы электронного документооборота. Причины внедрения СЭД . Источники улучшения системы управления компанией при внедрении СЭД
12. Стандарт MRP II
13. Структура (основные модули) развитых систем управления персоналом.
14. Типичные проблемы (области улучшения) и их влияние на уровень совершенства системы управления промышленного предприятия.
15. Типичные проблемы (области улучшения) предприятия, типичные области управления, охватываемые информационной системой предприятия
16. Три основных уровня управления, соответствующие им ИС, их назначение и пользователей.
17. Три типа CRM-систем. Их назначение. Компоненты, обеспечивающие функциональность CRM – систем

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: использование профессиональной терминологии (10 баллов), соответствие полученных результатов контрольным (20 баллов).

Компетенция: ОПК-1 Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария
Умение: Уметь проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария
Задача № 1. Определить типичные проблемы управления компанией и соответствующие им области улучшения
Компетенция: ОПК-2 Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом
Умение: Уметь проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом
Задача № 2. Выполнить обоснованный выбор прикладного решения
Задача № 3. Выполнить сравнительный анализ функциональных ППП

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение

Направление - 38.03.05 Бизнес-информатика
Профиль - Цифровая экономика

высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Кафедра математических методов и цифровых технологий
Дисциплина - Информационные системы поддержки бизнеса

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Выполнить обоснованный выбор прикладного решения (30 баллов).
3. Определите концепцию управления (30 баллов).

Составитель _____ Т.И. Хитрова

Заведующий кафедрой _____ А.В. Родионов

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Вдовенко Л. А. Информационная система предприятия. учеб. пособие для вузов. рек. Науч.- метод. советом по заочному эконом. образованию/ Л. А. Вдовенко.- М.: ИНФРА-М, 2010.-206 с.
2. Хитрова Т.И. Основы типового проектирования информационных систем.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013.- 40 с.
3. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.В. Акимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 178 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47671.html.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература:

1. Венделева М. А. Мария Александровна, Вертакова Ю. В. Юлия Владимировна Информационные технологии в управлении. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента. учебное пособие для бакалавров/ М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова.- М.: Юрайт, 2013.-462 с.
2. Венделева М. А., Вертакова Ю. В. Юлия Владимировна Информационные технологии управления. допущено Советом УМО по образовани. в обл. менеджмента. учеб. пособие для бакалавров/ М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова.- М.: Юрайт, 2011.-462 с.
3. Теория информационных процессов и систем. учеб. для вузов. допущено УМО по унив. политехн. образованию/ Б. Я. Советов [и др.].- М.: Академия, 2010.-430 с.
4. Хитрова Т.И. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИНЯТИЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ

Учебное пособие ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИНЯТИЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ
.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2016.- 88 с.
5. Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — 978-5-238-01766-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71197.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области теории и практики проектирования информационных систем, системного анализа экономики предприятия.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

• текущие консультации;

• коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);

• прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

• прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);

• выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

• написание рефератов, докладов;

• подготовка к семинарам и лабораторным работам;

• выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– MS Project Professional,
– Альт-Инвест,
– Альт-Финанс,,
– 1С Предприятие 8.3,
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
– Компьютерный класс,
– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий